

**Encuesta de la Satisfacción de Minnesota
(forma-corta)**

Investigación de Psicología Profesional

Universidad de Minnesota

Derechos de propiedad literaria 1977

Minnesota Satisfaction Questionnaire
encuesta de satisfacción

El propósito de esta encuesta es darle la oportunidad de expresar su **parecer acerca de su empleo actual**, cuáles son las cosas que **le parecen bien**, y cuáles son las cosas que **no le parecen bien**.

Basándonos en sus respuestas y las de sus compañeros, esperamos lograr un mejor entendimiento de **lo que les gusta** acerca de su trabajo y **no les gusta** de su trabajo.

En la siguiente página encontrará declaraciones sobre su trabajo **actual**.

- Por favor, lea cada una de las declaraciones cuidadosamente.
- Después de leer cada declaración, responda a las preguntas de la encuesta, basándose en cuál es su parecer acerca de dicha declaración. Debe de tomar una decisión tocante al *nivel de satisfacción* que usted siente acerca del aspecto de su trabajo descrito en la declaración.

Teniendo en mente cada declaración:

- si ud. siente que su trabajo le da **más de lo que ud. esperaba**, marque el cuadro correspondiente a su respuesta "alto" (el nivel de satisfacción es alto);
- si ud. siente que su trabajo le da **lo que ud. esperaba**, marque el cuadro "regular";
- si ud. **no puede decidir** si su trabajo le satisface o no, marque el cuadro debajo de "indeciso";
- si ud. siente que su trabajo le da **menos de lo que ud. esperaba**, marque el cuadro "bajo";
- si ud. siente que su trabajo le da **mucho menos de lo que ud. esperaba**, marque el cuadro "muy bajo".
- Recuerde: En el momento de decidir su respuesta, tenga en cuenta cuál es su verdadera opinión de satisfacción que ud. siente acerca de cada declaración, en cuánto se refiere a su trabajo.
- Haga lo mismo para todas las declaraciones. Por favor, conteste cada una.

Sea franco y honesto. Exprese su verdadera opinión acerca de su **trabajo actual**.

[UD. PUEDE CONFIAR EN QUE SUS RESPUESTAS SERAN COMPLETAMENTE CONFIDENCIALES.]

Pregúntese a sí mismo: ¿Cuál es el nivel de satisfacción que siento yo en lo que se refiere a los diferentes aspectos de mi trabajo?

nivel de satisfacción

muy bajo bajo indeciso regular alto

- **muy bajo** quiere decir que este aspecto de mi trabajo no me satisface de ninguna manera (tengo un nivel de satisfacción muy bajo)
- **bajo** quiere decir que no estoy satisfecho con este aspecto de mi trabajo (tengo un nivel de satisfacción bajo)
- **indeciso** quiere decir que no puedo decidir si este aspecto de mi trabajo me satisface o no
- **regular** quiere decir que tengo un nivel de satisfacción solo regular
- **alto** quiere decir que estoy muy satisfecho con este aspecto de mi trabajo (tengo un nivel alto de satisfacción)

En mi trabajo actual, esta es mi opinión acerca de cómo me siento...

		Muy Bajo	Bajo	Indeciso	Regular	Alto
1.	Puedo mantenerme ocupado todo el tiempo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	La oportunidad de trabajar solo en mi empleo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	La oportunidad de hacer cosas diferentes de vez en cuando	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	La oportunidad de ser reconocido como alguien de provecho en la comunidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	La forma en que mi supervisor dirige a sus trabajadores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	La habilidad de mi supervisor al tomar decisiones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	El poder hacer cosas que no me producen remordimiento de conciencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Cómo mi trabajo provee empleo estable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	La oportunidad de ayudar a otras personas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	La oportunidad de dirigir a otras personas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	La oportunidad de utilizar mis habilidades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	La forma en que la compañía pone en práctica sus pólizas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	Mi sueldo y la cantidad de trabajo que hago	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	Las oportunidades de avanzar en este empleo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	La libertad de formar mi propio juicio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	El poder aplicar mis propios métodos al hacer mi trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.	Las condiciones en que yo trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.	La armonía que existe entre los compañeros de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.	Los comentarios positivos que recibo por hacer bien mi trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.	La satisfacción que siento al completar mi trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>