

## CUESTIONARIO MINNESOTA DE SATISFACCIÓN

El objetivo de este cuestionario es brindarle la oportunidad de expresar **cómo se siente usted ante su trabajo actual**, con cuáles aspectos está **satisfecho** y con cuáles se encuentra **insatisfecho**.

Basándonos en sus respuestas y en las de personas como usted, esperamos lograr una mejor comprensión de cuáles son los aspectos de sus trabajos que a las personas **les gustan y les disgustan**

En la página siguiente usted encontrará varias declaraciones acerca de su trabajo **actual**.

\* Lea cuidadosamente cada declaración.

\* Determine el **grado de satisfacción que usted siente frente al aspecto de su trabajo** que se describe en la declaración.

Manteniendo en mente cada afirmación:

- Si usted siente que su trabajo le da **más de lo que esperaba**, marque la casilla que está debajo de **"Muy Satisf."** (muy satisfecho).

- Si siente que su trabajo le ofrece **lo que usted esperaba**, marque la casilla debajo de **"Satisf."** (satisfecho).

- Si **no puede decidir** si su trabajo le ofrece o no le ofrece lo que usted esperaba de él, marque la casilla debajo de **"N"** (ni satisfecho ni insatisfecho).

- Si siente que su trabajo le ofrece **menos de lo que usted esperaba**, marque la casilla debajo de **"Insatisf."** (Insatisfecho).

- Si cree que su trabajo le ofrece **mucho menos de lo que usted esperaba**, marque la casilla debajo de **"Muy Insatisf."** (Muy insatisfecho).

\* Recuerde: mantenga en su mente la afirmación cuando vaya a decidir el **nivel de satisfacción que usted siente ante su trabajo**.

\* Siga este paso para **todas** las afirmaciones. Por favor, dé su respuesta a **cada uno** de los ítems.

**Sea franco y honesto**. Dé una visión verdadera de sus sentimientos frente a su **trabajo actual**.

Pregúntese a sí mismo: ¿Hasta qué punto estoy **satisfecho** con este aspecto de mi trabajo?

**Muy Satisf.** significa que estoy muy satisfecho con este aspecto de mi trabajo.

**Satisf.** significa que estoy satisfecho con este aspecto de mi trabajo.

**N** significa que no puedo decidir si estoy o no satisfecho con este aspecto de mi trabajo.

**Insatisf.** significa que estoy insatisfecho con este aspecto de mi trabajo.

**Muy Insatisf.** significa que estoy muy insatisfecho con este aspecto de mi trabajo.

**En mi trabajo actual, así es como me siento acerca de.....**

|                                                                         | Muy<br>Insatisf          | Insatisf                 | N                        | Satisf                   | Muy<br>Satisf            |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Poder mantenerme siempre ocupado                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 La oportunidad de trabajar solo en mi tarea                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 La oportunidad de hacer cosas diferentes de vez en cuando             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 La posibilidad de ser "alguien" en la comunidad                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 La forma como el jefe supervisa a su personal                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 La competencia de mi supervisor en la toma de decisiones              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 La posibilidad de hacer cosas que no vayan en contra de mi conciencia | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 La forma como mi empleo me ofrece un trabajo estable                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 La oportunidad de hacer algo por los demás                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 La oportunidad de decirles a otros lo que deben hacer                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 La oportunidad de hacer algo que haga uso a mis habilidades          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 La forma como se ponen en práctica las políticas de la compañía      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13 Mi paga y la cantidad de trabajo que realizo                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14 Las oportunidades de avanzar en este trabajo                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15 La libertad para usar mi propio juicio                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16 La oportunidad de probar mis propios métodos para hacer el trabajo   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17 Las condiciones de trabajo                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18 La forma como mis compañeros de trabajo se llevan unos con otros     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19 El elogio que recibo por hacer bien mi trabajo                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20 La sensación de logro que obtengo de mi trabajo                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                                         | <b>Muy<br/>Insatisf</b>  | <b>Insatisf</b>          | <b>N</b>                 | <b>Satisf</b>            | <b>Muy<br/>Satisf</b>    |